



Das Hotel Bergruh von A-Z

Im Bergruh A-Z sind alle wichtigen Informationen aufgelistet, die Du zur Vorbereitung Deines Urlaubes bei uns benötigst. Wenn Du weitere Fragen an uns hast, bitten wir Dich uns einfach zu kontaktieren:

Telefon: +49 8322 919-0

Email: info@hotel-bergruh.de

oder weitere Informationen auf unserer Homepage
www.hotel-bergruh.de einzuholen.

Anreise

Die Zimmer stehen ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Wenn Du den Anreisetag bereits nutzen möchtest, kannst Du dich schon gerne bei uns umziehen und das Gepäck aufbewahren lassen.

Abreise

Die Zimmer stehen bis 11:00 Uhr zu Verfügung. Solltest Du den Abreisetag bei uns noch nutzen wollen, so bewahren wir Dein Gepäck gern bis zum Abend auf.

Ärztlicher Notdienst

Bitte frage an der Rezeption welcher Arzt aktuell Notdienst hat oder rufe von Deinem Zimmertelefon „0“19222 an.

Allgäu-Walser-Card

erhältst Du bei Deiner Ankunft an der Rezeption. Mit der Allgäu-Walser-Card gibt es viele Vorteile:

- ❖ ermäßigter Eintritt bei über 120 Freizeiteinrichtungen
- ❖ ermäßigter Eintritt bei Veranstaltungen
- ❖ kostenlos und vergünstigtes Parken
- ❖ kostenlose und vergünstigte Teilnahme an geführten Wanderungen
- ❖ diverse Leistungen Ihre Urlaubsortes

Die Allgäu-Walser-Card einfach an den Partnerbetrieben vorzeigen.

Apotheken

In Oberstdorf befinden sich mehrere Apotheken (z.B. direkt am Bahnhof). Eine detaillierte Wegbeschreibung erhältst Du an der Rezeption.

Autovermietung

Die Servicemitarbeiter an der Rezeption helfen Dir auch hierbei gern weiter.

Bademäntel

Leihbademäntel erhältst Du kostenlos an der Rezeption.

Banken

Verschiedene Banken befinden sich in Tiefenbach und Oberstdorf. An der Rezeption helfen wir Dir gerne weiter. Der nächste Geldautomat befindet sich in Tiefenbach direkt neben der Bushaltestelle im Ortskern.

Bankett

Selbstverständlich stehen unsere Räumlichkeiten auch für private oder geschäftliche Feierlichkeiten zur Verfügung. Informationen gibt es an der Rezeption.

Bügeln

Ein Bügeleisen und Bügelbrett findest Du im Landhaus im Ski- und Schuhraum.

Bergruh-Hütte

Im Sommer finden je nach Witterung und Teilnehmerzahl geführte Wanderungen zu unserer Berghütte im Rohrmoostal statt. Dort laden wir Dich auf eine Brotzeit oder Leckereien vom Grill ein. Getränke und Speisen sind kostenlos.

Check out

Firmenrechnung: die Finanzämter fordern die genaue Adresse Deiner Firma auf der Rechnung. Wir bitten Dich, uns Deine Rechnungsanschrift spätestens am Vorabend Deiner Abreise mitzuteilen.

Die Rezeption ist von 07:30 Uhr bis 01:00 Uhr besetzt.

Ab 01:00 Uhr kannst Du uns in dringenden Fällen intern erreichen.

Bei Frühabreise (vor 07:30 Uhr) bitten wir Dich, bereits am Vorabend auszuchecken.

Auf Wunsch erhältst Du ein Lunchpaket als Frühstückersatz. Wir bitten Dich, auch dies am Vorabend zu bestellen.

Fernsehen

Alle Programme sind kostenlos. Eine aktuelle Fernsehzeitschrift findest Du ebenfalls kostenlos auf dem Zimmer.

Feuer

Feuerlöscher befinden sich auf jedem Flur. Ein ausführlicher Fluchtplan ist auf jedem Zimmer im Eingangsbereich.

Frühstücksbuffet

Täglich von 07:30 Uhr bis 11:00 Uhr.

Fundsachen

Bitte wende Dich vertrauensvoll an unsere Mitarbeiter an der Rezeption.

Gesundheitspraxis Hugo Kleinhans

Alle Informationen findest Du unter www.hotel-bergruh/Wellness

Golfplätze

In unmittelbarer Nähe befinden sich zwei der schönsten deutschen Golfplätze mit 9 und 18 Loch. Mehr Infos an der Rezeption.

Gutscheine

Schön gestaltete Gutscheine für unser Hotel gibt es an der Rezeption, ganz individuell nach Wunsch. Verschenke doch einfach einen Urlaub oder eine Anwendung in unserer GesundheitsOase.

Halbpension

Die Halbpension beinhaltet das Abendmenü am Anreisetag, das Frühstücksbuffet am Abreisetag, an allen anderen Tagen Frühstücksbuffet und Abendmenü.

Du kannst aus verschiedenen Hauptgerichten Dein 4-Gang-Menü zusammenstellen.

Ein Hauptgang ist immer vegetarisch. Am Sonntag bieten wir Dir ein 5-Gang-Überraschungsmenü an.

Spezielle Verpflegung (z.B. glutenfrei/Diät), bitte unbedingt gleich bei der Buchung angeben, damit wir die Gelegenheit haben, uns darauf einzustellen. Gerne beraten wir Dich.

WICHTIG: Bei nicht eingenommener Halbpension gibt es keine Rückerstattung.

Haustiere

Nur nach Rücksprache. Wir berechnen für den Hund EUR 7,00/Tag.

In den Restaurantbereichen und in die WellnessOase sind Hunde nicht gestattet.

Internet

Im Hotelbereich kannst Du kostenlos das Internet nutzen, einen Internet-Voucher erhältst Du an der Rezeption. Falls du Dein Laptop nicht dabei hast, leihen wir Dir unseren.

Kartenmaterial

Ortspläne von Tiefenbach und Oberstdorf, sowie Wegbeschreibungen, Ski- und Loipenpläne findest Du im Lobbybereich.

Spezielle Wanderkarten gibt es zum Erwerb an der Rezeption.

Kopfkissen

Wir bieten unterschiedliche Formen mit verschiedenen und Füllungen.

Kreditkarten

Wir akzeptieren Mastercard und EC-Karte mit Pin.

Magazin

Immer auf den neuesten Stand rund um die Bergruh und das Allgäu unter www.hotel-bergruh/Magazin oder www.facebook.com/bergruh.

Minibar

Ein Kühlschrank befindet sich auf den meisten Zimmern. Eine spezielle Getränkekarte mit vergünstigten Zimmer-Getränken liegt auf jedem Zimmer aus.

Mundpflege

Zahnbürsten und Zahncreme kann man gegen ein Minigeld an der Rezeption bekommen.

Nähservice

Wenden Dich bitte an die Rezeption.

Notausgang

Folge den grün/ weißen Notausgangsluchten

Parken

Kostenfrei auf unseren Parkplätzen.

Gerne kannst Du während Deines Urlaubs einen Tiefgaragenplatz mieten:

- ❖ 01.04. – 20.12. EUR 3,50/Tag
- ❖ 20.12. – 01.04. EUR 6,50/Tag

Wir empfehlen, den Tiefgaragenplatz bereits bei Deiner Zimmerbuchung zu reservieren.

Post

Deine Post kannst Du gerne an der Rezeption abgeben, dort sind auch Briefmarken und (kostenlose Hotel-)Ansichtskarten erhältlich.

Rasieret

Rasierets und Einwegrasierer gibt es an der Rezeption zum kaufen.

Rauchen/Tabakwaren

Einen Zigarettenautomat findest Du bei uns. Jedoch, ist unser Haus rauchfrei.

Restaurants

Von 12:00 – 14:00 Uhr große Auswahl aus unserer a la carte Karte.

Von 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr servieren wir hausgemachte Kuchen, Torten, Suppen und Brotzeiten.

Die Halbpension findet in der Zeit von 18:00 Uhr bis 20:30 Uhr statt.

Reklamation

Unser wichtigstes Ziel sind zufriedene Gäste, die sich bei uns in der Bergruh wohlfühlen. Bitte gebe uns mit Deinen Anregungen die Möglichkeit, unseren Service zu Deinem Wohle zu verbessern.

Rezeption

Die Rezeption ist in der Regel von 07:30 Uhr bis 01:00 Uhr besetzt.

Roomservice

Frühstück von 07:30 Uhr bis 11:00 Uhr

weitere Speisen und Getränke bis 22:00 Uhr

Wir erlauben uns eine Gebühr von EUR 5,00 zu berechnen

Safe

Sämtliche Zimmer sind mit einem kostenfreien Safe ausgestattet. Für Wertsachen im Zimmer können wir leider keine Haftung übernehmen. Den Schlüssel erhältst Du an der Rezeption gegen ein Pfand von EUR 20,00.

Schuhe

Im Hauptgebäude, sowie im Landhaus stehen Dir unsere Ski- und Schuhräume zu Verfügung. Dort findest Du auch die passende Pflege um nach Deinem Wandertag die Schuhe für den nächsten Aufstieg wieder fit zu machen.

Sekretariatsservice

Mit Fotokopien, Faxmitteilungen, Flug-, Zug- oder Hotelreservierungen ist unser Team an der Rezeption gern behilflich.

Sicherheit

Alle Eingangstüren des Hotels werden nach Schließung des Restaurants abgeschlossen.

Sitzplatz im Restaurant

Beim Frühstück gibt es freie Tischwahl. Zum Abendessen bekommst Du einen Tisch zugewiesen. Dieser bleibt in der Regel bis zum Abreisetag „Dein“ Tisch.

Sollte sich etwas ändern, werden wir Dich rechtzeitig darauf ansprechen.

Ski- und Skischule

Benutze bitte immer für Deine Skiausrüstung immer einen der Schuhräume, die im Hauptgebäude und im Landhaus zur Verfügung stehen.

Skifahren und Testski

Bei uns im Hotel Bergruh kannst Du alle aktuellen „edelwiser Ski“ testen. Wir sind in Deutschland Dein „edelwiser Stützpunkt“!

Mehr dazu findest Du unter www.hotel-bergruh/Magazin/Mehr aus unserem Magazin oder direkt www.edelwiser.com.

Taxi

Kannst Du Dir an der Rezeption bestellen oder direkt von Deinem Zimmertelefon. Wähle hierzu die Nummer „0“ dann 98210. Vom Handy: 08322 98210.

Telefon

Du kannst mit Deinem Zimmertelefon direkt eine Amtsleitung anwählen und angerufen werden. Die Einheit wird mit EUR 0,15 berechnet.

Terrasse

Im Sommer kannst du in der herrlich, frischen Bergluft frühstücken und auch das Abendessen draußen genießen.

Trinkgeld

Eine Gemeinschaftskasse für das Bergruh-Team befindet sich an der Rezeption.

Wäscheservice

Bei der Abgabe Deiner Wäsche von Montag-Freitag vor 09:00 Uhr, bekommst Du diese am gleichen Tag retour. Am Wochenende haben unsere Wäschespezialisten keinen Dienst.

Weckdienst

Bitte teile uns an der Rezeption mit, wann Du geweckt werden möchtest. Das Radio auf dem Zimmer hat auch eine Weckfunktion.

WellnessOASE

Die besten INFOS über Sauna und Co. findest Du auf unserer Homepage unter der Sparte „Wellness“.

Wanderung

1x wöchentlich gehen wir mit unseren Hausgästen wandern, wenn das Wetter gut ist! Wir kehren zur Stärkung auf einer Alpe ein und auf unserer Bergruh-Hütte gibt es Leckeres vom Grill.

Im Winter nehmen wir eine Fackel und gehen mit Dir durch die Winterlandschaft um unseren Hausberg herum. Einkehr gerne in unserem Pilsstüble.

Zimmerschlüssel

Der Zimmerschlüssel öffnet auch die Haupteingangstüre. Tagsüber kannst Du den Schlüssel an der Rezeption abgeben.

WICHTIG: Abends den Schlüssel mitnehmen um die Haupteingangstüre entriegeln zu können.

Im Notfall gibt es auch am Haupteingang eine Nachtglocke.

Wir freuen uns auf Deinen Besuch

Das Bergruh Team

Hotel Bergruh

Im Ebnat 2

D-87561 Oberstdorf/Tiefenbach

Telefon +49 8322 919-0

Telefax +49 8322 919-200

Email: info@hotel-bergruh.de

Homepage: www.hotel-bergruh.de